



93 rue des Quatre Marie  
79410 ÉCHIRÉ  
05 49 32 00 76  
capvers@gpa-asso.fr



# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION 2020

## Analyse et synthèse



Juin 2020



11, rue de la Convention - 79000 NIORT  
☎ 05 49 24 20 88

Antenne  
4, square Jean Bouillon – 16230 MANSLE  
☎ 05 45 70 39 41

[accueil@gpa-asso.fr](mailto:accueil@gpa-asso.fr)  
[www.gpa-asso.fr](http://www.gpa-asso.fr)



**CAP'VERS**

Structure petite enfance multi accueils innovante  
2 mois - 6 ans

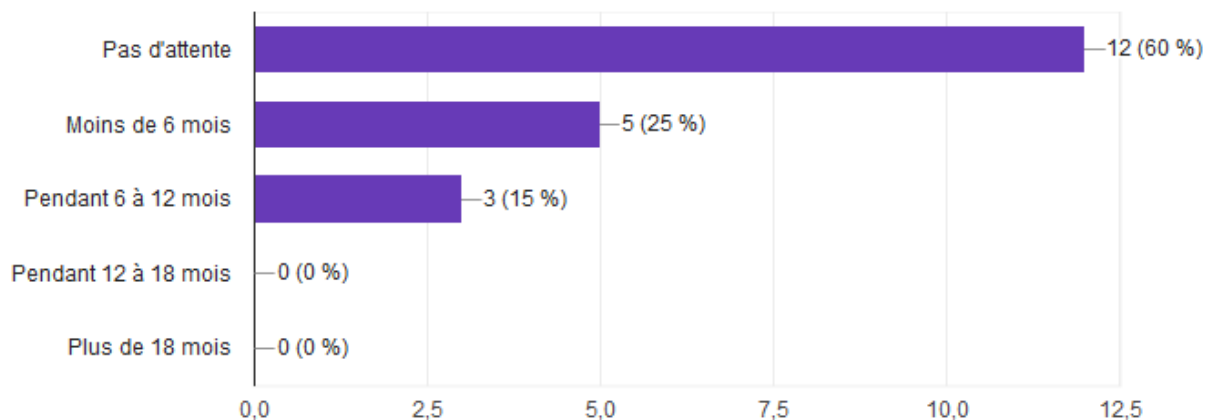
**30** questionnaires distribués aux familles en ligne via Google Forms.

**20** réponses soit un taux de réponse de **67 %**.

### PREINSCRIPTION

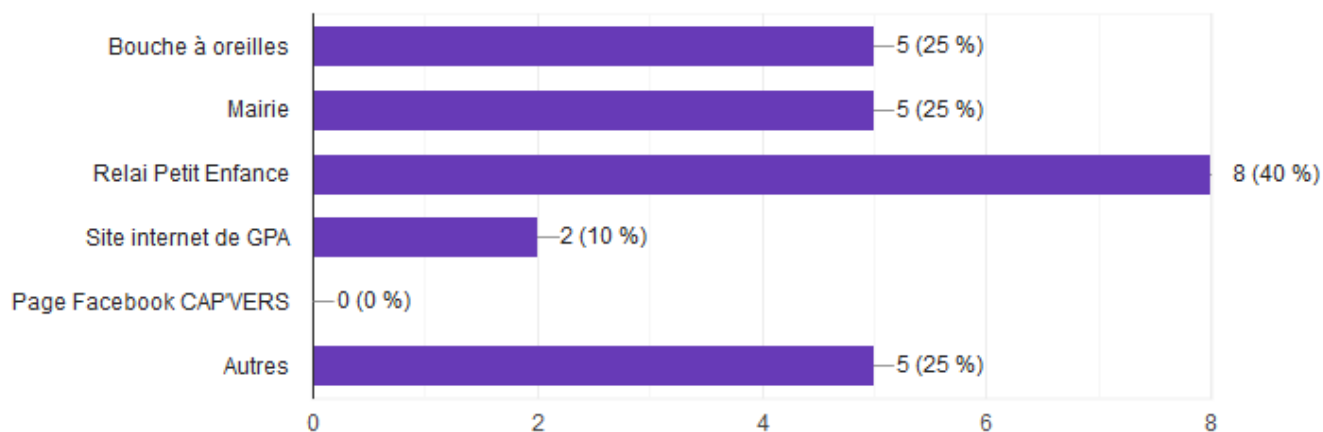
Avez-vous été sur liste d'attente avant l'inscription de votre ou vos enfants ?

20 réponses



Comment avez-vous connu CAP'VERS ?

20 réponses



### QUESTION 3 : la **période d'adaptation**.

**Très Satisfaisant : 16 (80%)**

Moyennement satisfaction : 0

Non rempli : 0

**Satisfaisant : 4 (20%)**

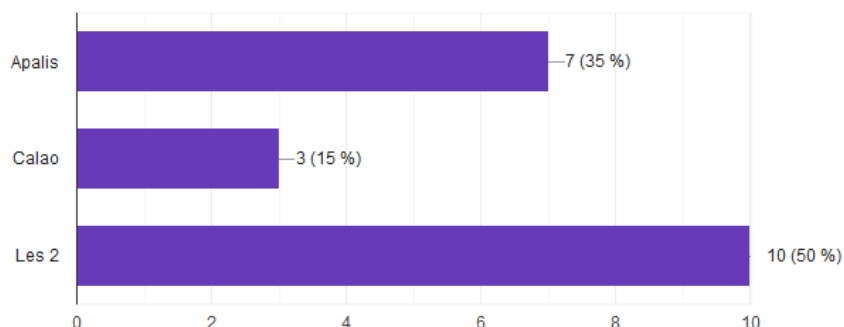
Pas satisfaisant : 0

Pas de remarque concernant sur la période d'adaptation.

## JOURNEE DE VOTRE ENFANT

Dans quel espace votre ou vos enfants ont été accompagné ?

20 réponses



### QUESTION 5: les **transmissions**.

**Très Satisfaisant : 14 (70%)**

Moyennement satisfaction : 0

Non rempli : 0

**Satisfaisant : 6 (30%)**

Pas satisfaisant : 0

APPRECIATIONS POSITIVES		APPRECIATIONS NEGATIVES	
Journée bien détaillée et expliquée	1	Communication à revoir entre la professionnelle du matin et du soir (infos non transmises)	1
		Difficultés pour relire sa collègue	2

### QUESTION 6 : les **activités**.

**Très Satisfaisant : 15 (75%)**

Moyennement satisfaction : 0

Non rempli : 0

**Satisfaisant : 5 (25%)**

Pas satisfaisant : 0

APPRECIATIONS POSITIVES		APPRECIATIONS NEGATIVES	
Les projets sont supers	1	Investir davantage le jardin	2
Activités pédagogiques variées et adaptées	2	Davantage de sorties extérieures	1

### QUESTION 7 : les **repas**.

**Très Satisfaisant : 10 (50%)**

Moyennement satisfaction : 0

Non rempli : 0

**Satisfaisant : 10 (50%)**

Pas satisfaisant : 0

APPRECIATIONS POSITIVES		APPRECIATIONS NEGATIVES	
Atelier cuisine top !	1	Plus d'infos sur la provenance et le bio	1
		Quantité trop juste parfois	1
		Augmenter la part de bio	1

**QUESTION 8 : le temps de repos / sieste.**

**Très Satisfaisant : 11 (55%)**

Moyennement satisfaction : 0

Non rempli : 0

**Satisfaisant : 9 (45%)**

Pas satisfaisant : 0

APPRECIATIONS POSITIVES		APPRECIATIONS NEGATIVES	
Le rythme est respecté en fonction des besoins de l'enfant	1	Qualité de sommeil réduite à cause des dortoirs	1

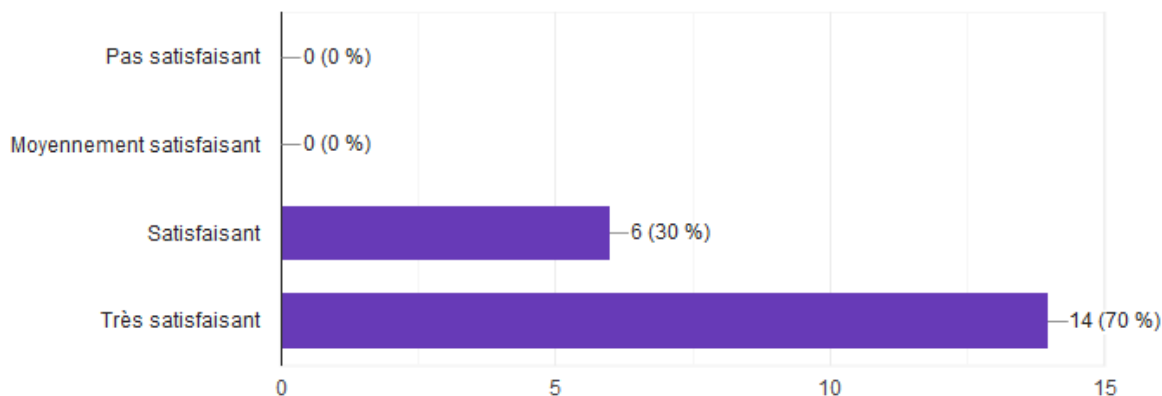
- Globalement, les personnes qui ont répondu sont satisfaites de l'organisation de la journée à CAP'VERS. A noter la qualité des activités proposées.

Malgré les conditions de sommeil mises en place, visant à préserver le sommeil des enfants, la situation de collectivité est forcément moins favorable qu'une situation individuelle (comme à la maison). Les enfants sont plus facilement perturbés dans leur sommeil. Un effort est fait quant à la transmission aux parents des informations concernant le sommeil afin qu'ils soient en mesure de réajuster à la maison.

**L'EQUIPE**

Quelle appréciation donneriez-vous sur l'équipe (qualité de l'accueil, disponibilité, échanges, direction) ?

20 réponses



Avez-vous des remarques ou commentaires sur les relations avec l'équipe et la direction ? Si oui lesquelles ?

5 réponses

Toujours à l'écoute et de bons conseils !

Super équipe :-)

L'équipe est très agréable, dynamique, à l'écoute, souriante. Un vrai plaisir.

Pas de remarques juste un petit mot .merci à toute pour vos sourires des le matin et votre bonne humeur car les relations sont très bonnes. L équipe est très agréable et ça fait plaisir.

Toute l'équipe est toujours attentive et à l'écoute des besoins des familles et des enfants ! Une équipe très pro, dynamique et bienveillante !

**QUESTION 11: les informations**

**Très Satisfaisant : 13 (65%)**

Moyennement satisfaction : 0

Non rempli : 0

**Satisfaisant : 7 (35%)**

Pas satisfaisant : 0

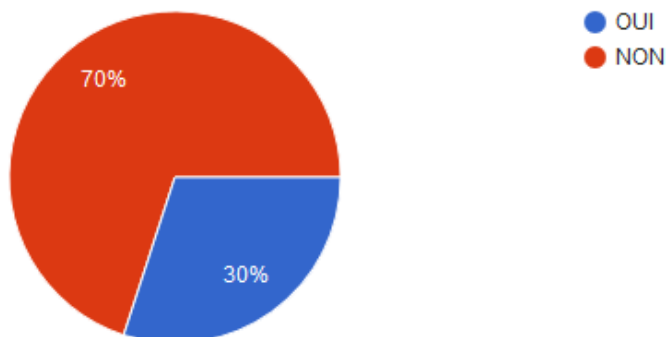
APPRECIATIONS POSITIVES		APPRECIATIONS NEGATIVES	
Page Facebook	1	RAS	
Aucun manque d'information	1		

- 100 % de satisfaction pour les relations avec l'équipe. La qualité de l'accueil, des échanges et la disponibilité de la direction sont appréciées.
- 65 % de très bonne satisfaction pour la qualité de l'information. A noter la qualité de la page Facebook.

**INVESTISSEMENT DES FAMILLES AU SEIN DE CAP'VERS**

Avez-vous déjà participé à une réunion d'information parents-équipe organisée en soirée ?

20 réponses

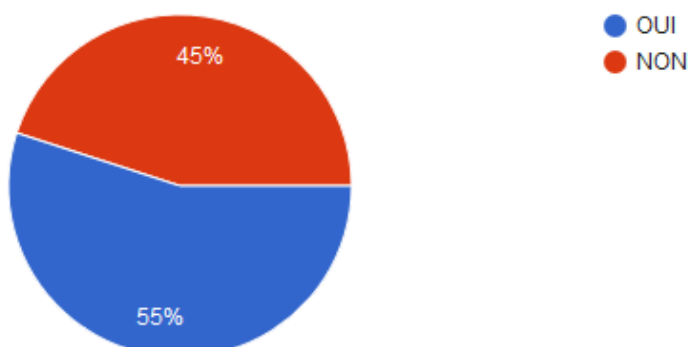


**QUESTION 13: Les thèmes de réunion souhaités**

- Langue des signes (1 personne),
- Emotions des enfants (1 personne).

Avez-vous déjà participé à des événements festifs à CAP'VERS ?

20 réponses



APPRECIATIONS POSITIVES		APPRECIATIONS NEGATIVES	
Chaleureux, conviviales	7	Spectacle décevant	1
Rencontre avec les autres familles	1	Fratrie pas acceptée (plan Vigipirate)	1
		Pas de père Noël	2
		Pas de badge pour savoir qui était qui	1

**QUESTION 15: les parents accompagnateurs lors de sortie.**

Oui : 9(30%)

Non : 21 (70%)

Non rempli : 0

APPRECIATIONS POSITIVES		APPRECIATIONS NEGATIVES	
Super	3	Pas assez fréquent	1
Très bien encadrées et adaptées	1		

- Pour les personnes (55%) ayant participé à des événements festifs et/ou des sorties, le ressenti est plutôt positif (bien organisé, convivial, agréable).
- Une réunion d'information sur la Langue des Signes et Makaton sera programmée à l'automne / hiver 2020.

### **LE PROJET PEDAGOGIQUE correspond-il à vos attentes ?**

**QUESTION 16 : Le respect du rythme de l'enfant:**

Oui : 19 (95%)

Non : 1 (5%)

Non rempli : 0

**QUESTION 17 : La motricité libre:**

Oui : 20 (100%)

Non : 0

Non rempli : 0

**QUESTION 18 : La référence:**

Oui : 16 (80%)

Non : 4 (20%)

Non rempli : 0

**QUESTION 19 : L'inclusion:**

Oui : 19 (95%)

Non : 1 (5%)

Non rempli : 0

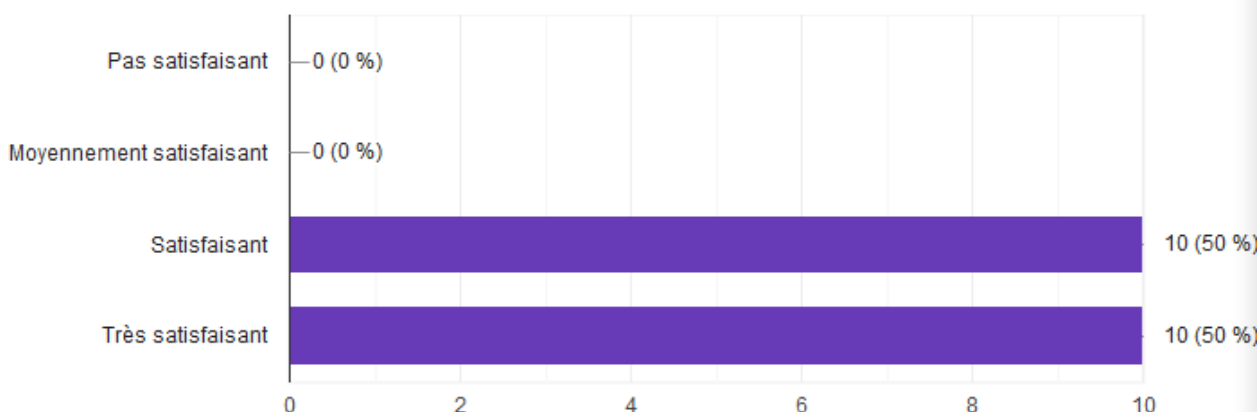
COMMENTAIRES POSITIFS		COMMENTAIRES NEGATIFS	
Stabilisation de l'équipe.	1	RAS	

- Pour 92 % des répondants, les axes prioritaires du projet pédagogique correspondent très bien à leurs attentes.

## LES LOCAUX

Quelle appréciation donneriez-vous sur l'ensemble des locaux de CAP'VERS (Apalis, Calao, salle patouille, espace repas, espace motricité, stationnement) ?

20 réponses



COMMENTAIRES POSITIFS		COMMENTAIRES NEGATIFS	
Propre	1	Manque d'espace	1
Bien aménagé	1	Parking trop juste	1

- Les locaux sont plutôt appréciés des répondants. Les espaces de motricité et de repas vont déjà faire l'objet d'une réflexion pour une amélioration.

## APPRECIATION GENERALE

QUESTION 22 : **Appréciation de CAP'VERS** en général.

**Très Satisfaisant : 14 (70%)**

Moyennement satisfaction : 0

Non rempli : 0

**Satisfaisant : 6 (30%)**

Pas satisfaisant : 0

QUESTION 23 : **Recommanderiez CAP'VERS**

**Oui : 20 (100%)**

**Non : 0**

Non rempli : 0

QUESTION 24 : **Les points à améliorer.**

REPAS	FONCTIONNEMENT
100 % bio	Ouverture à 7h30
Questionnement sur l'utilité du plateau pour goûter à tout.	Passage en couche lavable
	Proposer plus de sorties

- D'une manière générale, la qualité des prestations délivrées à CAP'VERS est satisfaisante (93%), et 100% des répondants recommanderait la structure à des tiers.



### QUESTION 25 : **Commentaires libres.**

"Je ne regrette absolument pas d'avoir mis mes filles dans votre crèche. Je n'ai jamais été inquiète en les laissant au contraire toujours très rassurée. Le personnel est toujours à l'écoute et de bons conseils. Activités au top pour le développement de mes filles. Je recommanderai sans hésiter. L'année prochaine mes filles iront à l'école et je dois dire que la crèche va me manquer. Merci à vous pour votre professionnalisme et de vous être aussi bien occupé de mes filles".

"RAS, tout se passe très bien. Merci"

"Nous trouvons les projets menés ces dernières années supers, ainsi que les interventions de la bibliothécaire."

"On ressent qu'on s'occupe bien d'eux et qu'ils ne s'ennuient pas. C'est très positif."

"Pas de remarques juste un petit mot .merci à toute pour vos sourires des le matin et votre bonne humeur car les relations sont très bonnes. L'équipe est très agréable et ça fait plaisir."

"Toute l'équipe est toujours attentive et à l'écoute des besoins des familles et des enfants ! Une équipe très pro, dynamique et bienveillante !"

---

### CONCLUSION

Suite aux résultats de ce questionnaire, l'équipe de CAP'VERS va s'engager dans un travail de réflexion afin d'améliorer l'accompagnement des enfants et de leur famille.

Les réponses et les commentaires ont effectivement permis de faire émerger des priorités dans les améliorations à apporter :

- La qualité des transmissions aux familles,
- L'aménagement et/ou l'agrandissement des espaces,

La création du compte Facebook ainsi que l'augmentation des courriels aux familles ont permis d'améliorer la qualité et la transmission des informations. En interne, des solutions sont recherchées pour renforcer la communication entre les membres de l'équipe (comptes rendus de réunion adressés par courriels, mise à jour de documents de communication) en particulier à destination des personnels travaillant à temps partiel.



**CAP'VERS**

Structure petite enfance multi accueils innovante  
2 mois - 6 ans



**GPA**

**GROUPE PLURI-ASSOCIATIF**

